

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Камышловского района, на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

МО Камышловский МР

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	I. Открытость и доступность информации об организации Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.03.2021	Коласникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не размещена в связи с отсутствием организационного питания	01.03.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привлечение в соответствие информации о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Коласникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, размещена на официальном сайте организации, в разделе «Общие сведения, полезные образовательные интернет-ресурсы»	01.03.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	01.03.2021	Коласникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	На официальном сайте образовательной организации размещен раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.03.2021

		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.03.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	имеется гиперссылка (переход) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (https://bus.gov.ru/top-organizations-second)	01.03.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	имеется гиперссылка (переход) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (https://bus.gov.ru/top-organizations-second)	
		плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещен на официальном сайте образовательной организации	01.03.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещен на официальном сайте образовательной организации	01.03.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.03.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.03.2021
		II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 1 На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	01.03.2021	Черемных М.В. -инструктор - методист	На официальном сайте образовательной организации в разделе независимая оценка качества размещена анкета для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	01.03.2021

2	87% получателей образовательных услуг удовлетворены условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.03.2021	Черных М.В. -инструктор - методист	На официальном сайте образовательной организации в разделе независимая оценка качества размещена анкета для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	01.03.2021
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	31.12.2022	Колесникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать входные группы пандусами (пользовными платформами)	Плановый срок реализации мероприятий в 2022 году
2	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	31.12.2022	Колесникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Плановый срок реализации мероприятий в 2022 году
3	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	31.12.2022	Колесникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручей, расширенных дверных проемов	Плановый срок реализации мероприятий в 2022 году
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	31.12.2022	Колесникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	Обеспечить Наличие специальных кресел-колясок	Плановый срок реализации мероприятий в 2022 году
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	31.12.2022	Колесникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Плановый срок реализации мероприятий в 2022 году
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	31.12.2022	Колесникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** - предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	Плановый срок реализации мероприятий в 2022 году
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	31.12.2022	Колесникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Плановый срок реализации мероприятий в 2022 году
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	31.12.2022	Колесникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Плановый срок реализации мероприятий в 2022 году
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	31.12.2022	Колесникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Плановый срок реализации мероприятий в 2022 году
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.01.2021	Колесникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.01.2021

2	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021
3	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021
	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
1	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым		Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	На высоком уровне поддерживается количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021
2	93% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации		Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	На высоком уровне поддерживается количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021
3	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации		Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района	На прежнем уровне поддерживается удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодие ежегодно, в целом по году проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полугодие)

директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района Колясникова О.А.

