

ФОРМА ПЛАНА

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации  
муниципального образования  
Камышловский муниципальный район  
от 02.02.2021г. № 53-ПА

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа" план на период до 01.04.2023 г.  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Камышловский муниципальный район  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.03.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о	На официальном сайте образовательной организации разместить на официальном сайте образовательной	01.03.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
		На официальном сайте образовательной организации разместить гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.03.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		

		На официальном сайте образовательной организации разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц	01.03.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
		На официальном сайте образовательной организации разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.03.2021	Черемных М.В. -инструктор - методист		
5	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03.2021	Черемных М.В. -инструктор - методист		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2022	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
7	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2022	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы	31.12.2022	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		

14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2022	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
15	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через рассмотрение и актуализацию кодекса профессиональной этики на педагогических советах	31.12.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
16	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через рассмотрение и актуализацию кодекса профессиональной этики на педагогических советах	31.12.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
17	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через рассмотрение и актуализацию кодекса профессиональной этики на педагогических советах	31.12.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
18	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через актуализацию информационного стенда, официального сайта учреждения, родительские собрания	31.12.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
19	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через анкетирование	31.12.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		
20	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через анкетирование	31.12.2021	Колясникова О.А. директор МКУ ДО ДЮСШ Камышловского района		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)